



## **Ressource Handicap Formation des Hauts-de-France**

### **Bilan 2021 et perspectives 2022 - Synthèse**

**Objectif :** Favoriser l'accès à la formation de droit commun des personnes en situation de handicap.

**Public :** Organismes de Formation et Centres de Formation d'Apprentis.

3 volets d'activités :

- **Animer et Professionnaliser les acteurs : Appui à la montée en compétence des professionnels des OF/CFA : Programme de professionnalisation des acteurs de la formation professionnelle et d'animation d'un réseau de référents handicap** proposant des sessions de sensibilisation au handicap, de professionnalisation des Référents Handicap, des ateliers de partage de pratiques professionnelles, des ateliers thématiques, des Webinaires, des tables rondes...
- **Accompagner les OF/ CFA pour faciliter l'accès aux formations et leur accessibilité**
  - **Accompagnement des situations individuelles** : orientation vers des solutions de diagnostic, de compensation, de sécurisation de parcours...
  - **Accompagnement au développement d'une politique d'accueil des personnes en situation de handicap** : démarche de progrès continue soutenue par une «**Charte de Progrès**» visant à mieux répondre aux **obligations légales**.
- **Observer, capitaliser et proposer**

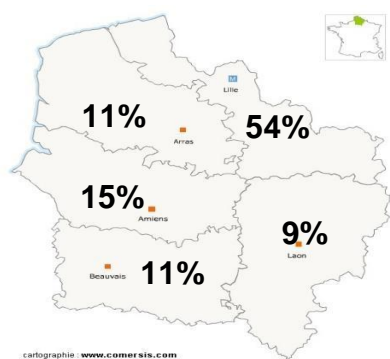
### **Animer et professionnaliser les acteurs**

**Bilan des actions de sensibilisation, de professionnalisation et d'animation**

- ✓ **130** professionnels d'OF/CFA ayant suivi une action de sensibilisation au handicap
- ✓ **101** référents handicap ayant suivi une action de professionnalisation
- ✓ **49** participants aux ateliers d'échanges entre pairs
- ✓ **8** ateliers thématiques dont 4 dédiés à Qualiopi
- ✓ **1** journée annuelle des référents handicap
- ✓ **2** webinaires (accessibilité numérique – Handicap psychique, cognitifs et mental)
- ✓ Construction d'un e-learning de sensibilisation à destination des professionnels de la formation



### Origine des participants et satisfaction



### Outils créés en 2021

- Kit de sensibilisation pour l'usage des référents handicap auprès de leurs équipes
- Guide Qualiopi – Handicap
- Kit minimal d'accessibilité des organismes de formation et CFA
- Guide d'accueil des personnes handicapées
- Guide d'accueil des personnes en situation de handicap moteur
- Guide d'accueil des personnes en situation de handicap psychique
  - Ouverture d'un espace **Padlet** dédié aux référents du réseau : publication des différents outils, de ressources utiles, d'actualités...

### Accompagner les OF/ CFA pour faciliter l'accès aux formations et leur accessibilité

- Sollicitations dans le cadre de situations individuelles

Accompagnement des OF et CFA dans la recherche de solutions de compensation.

**95 sollicitations / 42 parcours aménagés**

- Charte de progrès

Inscription des OF et CFA dans une démarche de progrès continue relative à l'accueil des personnes en situation de handicap

**Démarche présentée à 119 participants / 65 signataires de la charte**

### Observer, capitaliser et proposer

- **Site internet** 100% accessible (V2) : **16228 visiteurs sur l'année** (plus bas : 789 en août / plus haut : 1931 en octobre).
- **Newsletters / brèves** : 6 envois. **Passage de 1300 à 1567 destinataires** (+20,5%). Taux d'ouverture moyen 31,47% / taux de clic 27,54%.
- Mise en ligne d'une **page LinkedIn** : **125 abonnés**

Contact : [www.rhf-hdf.fr](http://www.rhf-hdf.fr) ou [rhf-hdf@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-hdf@agefiph.asso.fr)  
03 20 12 13 78

le mardi après-midi de 14h à 17h les mercredis et jeudis matin de 9h à 12h



## Perspectives 2022

### Animer et Professionnaliser les acteurs

**16 sessions de sensibilisation** pour 320 professionnels de la formation

Cible: référents handicap des OF (en priorité les organismes de formation du PRF et les organismes de formation titulaires des marchés Agefiph), référents handicap des CFA, tout personnel d'un organisme de formation ou de CFA

**12 sessions de professionnalisation "Se former sur sa mission de référent handicap"** pour 240 référents handicap

Cible: référents handicap des OF (en priorité les organismes de formation du PRF et les organismes de formation titulaires des marchés Agefiph) et référents handicap des CFA, tout personnel d'un organisme de formation ou de CFA

**5 Sessions d'approfondissement**

Pour améliorer l'accessibilité de son offre de formation aux personnes en situation de handicap

**Mise en ligne d'un E-learning de sensibilisation des acteurs de la formation professionnelle**

**En opportunité, participation à des Ateliers thématiques d'échanges de pratiques, à la création d'outils**

**Organisation d'une journée annuelle des référents**

**Accompagner les OF/ CFA pour faciliter l'accès aux formations et leur accessibilité**

**Promotion de la Charte de progrès pour engager les organismes dans une démarche d'amélioration continue** : 70 nouvelles signatures et 50 renouvellements, accompagnement des organismes de formation et CFA à la mise en œuvre des plans de progrès

**Ouverture d'une ligne téléphonique d'accueil en complément de la boîte mail**

**Délivrance d'un Appui-conseil sur les situations individuelles :**

- Promotion de l'offre de service de la RHF sur ce pan lors des activités de professionnalisation, de sensibilisation et d'approfondissement...
- Appui à la construction de plans d'adaptation des situations de formation avec les organismes de formation et CFA : analyse de la situation si besoin sur site, appui auprès de l'organisme de formation/CFA (par le biais du référent handicap ou autre) pour évaluer et traiter la situation....
- Appui à la mise en œuvre des compensations identifiées : conseils, mobilisation d'une aide ou d'un abondement, mise en relation avec un acteur expert
- Suivi des situations individuelles accompagnées, en lien avec l'OF et/ou le CFA

**Observer, capitaliser et proposer**

**Reporting, production de données, de bilans**

Actualisation de la **cartographie des organismes adhérant à la charte** avec diffusion sur le site RHF sous forme d'annuaire dynamique

**Annuaire actualisé des OF et CFA** ayant signé la charte de progrès et/ou dont le référent Handicap a été professionnalisé par la RHF

**Création de Newsletters**

**Evènements à destination des OF/CFA dans le cadre de la SEEPH**